




Львівський інститут
Приватного акціонерного товариства
«Вищий навчальний заклад
«Міжрегіональна Академія управління персоналом»
(назва навчального підрозділу)

Кафедра менеджменту, економіки та туризму

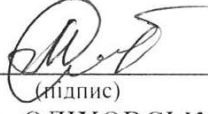
Затверджую:
Заступник директора з навчально-методичної та виховної роботи


(підпис)
Євгенія ПІАРФЕНЮК
(ПІБ) П
30.08.2024 р.

Схвалено на засіданні кафедри
менеджменту, економіки та туризму
(назва кафедри)

Протокол № 01/24/25 від 30.08.2024 р.

Завідувач кафедри


(підпис)
Марта ОЛІХОВСЬКА
(ПІБ)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Страховий менеджмент

спеціальності: 073 Менеджмент
(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня: другий (магістерський) рівень
(назва освітнього рівня)

освітньої програми: Менеджмент
(назва освітньої програми)

спеціалізації: -
(за наявності) (назва спеціалізації)

Львів 2024

Розробник силябусу навчальної дисципліни:

Магас Наталія Василівна – кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму

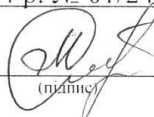
Викладач:

Магас Наталія Василівна – кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму

Силябус розглянуто і затверджено на засіданні кафедри менеджменту, економіки
та туризму

Протокол від 30.08.2024 р. № 01/24/25

Завідувач кафедри


(підпис)

М. В. Оліховська

Силябус погоджено з гарантом (керівником) освітньої програми

«Менеджмент»
(назва освітньої програми)

30.08.2024 р.

Керівник (гарант) освітньої програми


(підпис)

М. В. Оліховська

Силябус перевірено

30.08.2024 р.

Заступник директора з навчально-
методичної та виховної роботи


(підпис)

Є. І. Парфенюк

**ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»
Львівський інститут
Кафедра менеджменту, економіки та туризму**

Назва дисципліни	Страховий менеджмент
Викладач (-і)	Магас Наталія Василівна
Портфоліо викладача (-ів)	http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osobovyy-sklad/zastupnyk-zaviduvacha-kafedry-ken-dotsent-mahas-nataliya-vasylyivna/
Контактний тел.	0979902417
Е-mail:	natali.mahas@gmail.com
Сторінка дисципліни на сайті	https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychne-zabezpechennya-navchalnykh-dystsyplin-opp-menedzhment-2y-mahisterskyy-riven/sylabusy/vybirkovi-spetsialnosti-073-menedzhment/strakhovyy-menedzhment/
Консультації	середа, 2 години, 15.50-17.10, ауд.302

Коротка анотація до дисципліни. Вивчення даного курсу забезпечить надання студентам базових знань з теоретичних та практичних аспектів формування сучасних економічних теорій та концепцій страхування, фінансового менеджменту і теорії економічних ризиків. Світовий досвід з теорії та практики організації страхування та надання страхових послуг, розробки провідних вчених і працівників страхового бізнесу країн з сталою ринковою економікою, які максимально адаптовані до реальних умов розвитку національної економіки, а також теоретичні і практичні досягнення практики страхування на національному страховому ринку.

Мета вивчення дисципліни формування у студентів системи теоретичних знань і практичних навичок з підготовки та реалізації управлінських рішень, що забезпечують раціональне формування й використання потенціалу страхових компаній і гармонізацію фінансових інтересів споживачів страхових послуг, власників і персоналу страхових компаній, страхових посередників та держави.

Завдання вивчення навчальної дисципліни:

- набуття студентами стійких знань з теорії та практики управління страховим менеджментом;

- прийняття управлінських рішень у сфері страхового менеджменту;
- оцінювання ризиків;
- урегулювання страхових претензій.

3. Формат курсу: очний (*offline*)

4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності):

Інтегральна компетентність	ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.
Загальні компетентності	ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність); ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
Спеціальні компетентності	СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів. СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани. СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту. СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації. СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми. СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість. СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом. СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.
Програмні результати навчання	ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах. ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення. ПРН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями. ПРН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї. ПРН5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах. ПРН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність. ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті. ПРН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

5. Тривалість курсу. 120 годин (4 кредити ЄКТС), з них: 34 години аудиторної роботи; 86 годин – самостійної роботи, залік – денна форма навчання.

120 годин (4 кредити ЄКТС), з них: 6 годин аудиторної роботи; 114 годин – самостійної роботи, залік – заочна форма навчання.

6. Статус дисципліни: *вибіркова дисципліна циклу професійної підготовки.*

7. Пререквізити: «Страховий менеджмент» базується на вивченні таких дисциплін: «Діагностика та моделювання економічних процесів», «Управління проектами», «Управління якістю», «Менеджмент персоналу», «Управління бізнесом», «Організація проектного підприємства».

8. Технічне й програмне забезпечення / обладнання: мультимедійний проектор та комп'ютер для проведення аудиторних занять, доступ магістрів до Інтернету.

9. Політика курсу:

- Передбачає роботу в команді.
- Виконання індивідуальних завдань.
- Виконання завдань у встановлений термін.
- Відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.

- Дотримання академічної доброчесності (Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача вищої освіти – відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату).

- Презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними.

- Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

10. Зміст дисципліни: Курс складається з **двох змістових модулів**. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та семінарської/практичної частин:

- **Змістовий модуль 1** «Теоретичні та організаційні основи страхового менеджменту» (лекційні теми 1-5; семінарські теми 1-3);

- **Змістовий модуль 2** «Зміст та порядок проведення основних складових страхового менеджменту» (лекційні теми 6-10; семінарські теми 4-7).

11. Форми і методи навчання.

Основними видами навчальних аудиторних занять є **лекції, семінарські заняття, консультації**.

При викладанні *лекційного матеріалу* передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекція-бесіда, лекція з застосуванням техніки зворотного зв'язку, письмова програмована лекція, лекція-консультація.

Лекція-бесіда – запитання до аудиторії, запрошення до колективного дослідження – швидка «мозкова атака».

Лекція з застосуванням техніки зворотного зв'язку (якщо є технічна можливість) – отримання даних від усієї групи студентів на поставлене запитання;

Письмова програмована лекція – викладач сам складає і пропонує запитання студентам; на підготовлені запитання викладач спочатку просить відповісти їх, а потім проводить аналіз і обговорення неправильних відповідей.

Лекція-консультація – наприклад, перша частина заняття проводиться у вигляді лекції, в якій викладач відповідає на питання студентів, які виникли в ході попередньо-пошукової роботи, доповнюючи і розвиваючи їх на свій розсуд; друга частина проходить у формі відповідей на додаткові запитання студентів, вільного обміну думками і завершується заключним словом лектора.

Семінарські/практичні заняття присвячуються участі у групах за вибором, розгляду конкретних ситуацій, семінар – «круглий стіл», семінар у формі засідання

експертної групи, семінар з індивідуальною і груповою роботою з презентацією результатів (у тому числі на конференціях).

Здобувач вищої освіти працює з інформацією вдома, зокрема з використанням мережі Інтернет (див. *рекомендовану літературу*), під час занять виконує усні та письмові завдання, виступає з доповідями і презентаціями, підготовленими як групою так і індивідуально, моделює поведінку у конкретних професійних ситуаціях. Програмою курсу передбачено такі проекти:

- розробка і презентація одного групового завдання-кейса у формі презентації;
- розробка і презентація одного індивідуального завдання-кейса у формі презентації;
- виступ-інформування за темами семінарських занять;
- семінар з індивідуальною та груповою роботою;
- семінар у формі засідання експертної групи.

12. Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7awVKn1OdfG88Hg8D/view>).

Система оцінювання навчальних досягнень

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	5	5	5	5
Відвідування семінарських занять	1	3	3	4	4
Робота на семінарському занятті	10	3	30	4	40
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-
Разом	-	-	68	-	79
Максимальна кількість балів:			147		
147:100=1,47. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,47 = загальна кількість балів.					

13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Самостійна робота включає дослідження електронних джерел, пошук друкованих публікацій (наукові праці, статті у періодичних виданнях, документи, офіційні звіти, статистичні матеріали, законодавчі та інші нормативно-правові акти за дисципліною).

Критерії оцінювання:

- змістовність – 3 бали
- відповідність темі та вимогам оформлення – 2 бали.

Максимальна кількість балів за самостійну роботу – 5 балів.

14. Форми проведення поточного, рубіжного (модульного) контролю та критерії оцінювання.

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських заняттях у формі: семінарів-круглих столів, семінар у формі засідання експертної групи, семінарів дебатів, конференцій та семінарів з індивідуальною роботою. Під час поточного контролю оцінюються такі компоненти:

- повнота відповіді (враховуючи самостійно опрацьований матеріал) – 3 бали;
- аналіз різних точок зору, джерел літератури, підходів до вивчення проблеми (питання), аналіз практичних ситуацій – 5 балів;

- вільне володіння інформацією, відповіді на додаткові запитання – 2 бали.

Максимальна кількість балів – 10 балів.

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації (5-10 хв. зі слайдами). Під час рубіжного (модульного) контролю оцінюються такі компоненти:

- слайди до презентації – 5 балів
- повнота розкриття теми, велика кількість опрацьованої літератури, аналіз різних підходів та ідей – 10 балів
- якість оформлення бібліографічних даних, відповідність оформлення та змісту методичним рекомендаціям виконання завдання, науковий стиль – 5 балів
- самостійність та креативність висвітлення дослідженої теми – 5 балів

Максимальна кількість балів – 25 балів.

15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання:

Залік. Залік студенти отримують на останньому семінарському занятті за поточними оцінками.

16. Шкала відповідності оцінок

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка а ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

17. Рекомендовані джерела (література):

Основна (базова):

1. Борисюк О. В. Страховий менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 102 с.
2. Мельник Т. А., Сибірцев В. В. Страхування : навч. посіб. Кропивницький : ПП «Ексклюзив Систем», 2022. 307с.
3. Опальчук Р. М. Страховий менеджмент : навч. посіб. Київ : ЦП "Компринт", 2023. 251 с.
4. Про страхування : Закон України від № 2571-IX від 06.09.2022 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text>

Додаткова:

5. Березька К., Кнейслер О., Спасів Н., Кулина Г. Інформаційна технологія прогнозування фінансових результатів страхових компаній. *Ukrainian Journal of Information Technology*. 2021. Vol. 3. No 2. P. 87–93. URL : <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journalpaper/2021/dec/26127/13087.pdf>

6. Борисюк О. В., Дацюк-Томчук М. Б. Страховий менеджмент в умовах воєнного стану в Україні: виклики та перспективи. *Modern Economics*. 2024. № 45. С. 12-18. DOI : [https://doi.org/10.31521/modecon.V45\(2024\)-02](https://doi.org/10.31521/modecon.V45(2024)-02)

7. Васильєва Т., Козьменко С., Козьменко О. Нові вектори розвитку страхового ринку України : монографія. Суми : Університетська книга, 2022. 315 с.

8. Власюк С. А. Страховий менеджмент в умовах глобалізаційних процесів в Україні. *Бізнес Інформ*. 2021. № 7. С. 207-212. URL : <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2021-7-207-212>

9. Журавка О. С. Страхування : навч. посіб. Суми : Сумський державний університет, 2020. 350 с.

10. Плиса В. Й. Управління ризиками у сфері електронних страхових послуг : курс лекцій. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2023. 34 с.

11. Терещенко Т. Є., Заволока Л. О., Пономарьова О. Б. Страхування (у схемах, таблицях, коментарях) : навч. посіб. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2020. 221 с.

12. Чуницька І. І., Богріновцева Л. М. Особливості діяльності страхових компаній на фінансовому ринку України в умовах воєнного стану. *Інфраструктура ринку*. 2023. Вип. 71. С. 251-258. URL : http://www.market-infr.od.ua/journals/2023/71_2023/46.pdf

Електронні ресурси:

1. Національна бібліотека України ім. В. Вернадського НАН України. URL : <http://www.nbuv.gov.ua>

2. Львівська наукова бібліотека ім. Стефаника НАН України. URL : <http://https://www.lsl.lviv.ua/index.php/uk/golovna2/>

3. Державна служба статистики України/ URL : <http://www.ukrstat.gov.ua>

4. Актуальні проблеми економіки. URL : https://eco-science.net/requirements_ukr/

5. Економіка України. URL : <https://journals.ua/business/ekonomika-ukrainy-ukrainskiy>

6. Ефективна економіка. URL : <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee>

7. Проблеми економіки. URL : <https://www.problecon.com/main/>

8. Бізнес-Інформ. URL : <https://www.business-inform.net/main/>

V. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ «СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Разом: 120 год., з них 20 год. – лекції, 14 год. – семінарські заняття, самостійна робота – 86 год.

Кількість балів за семестр	147 балів									
Модулі	Змістовий модуль I (68)					Змістовий модуль II (79)				
Назва модуля	Теоретичні та організаційні основи страхового менеджменту					Зміст та порядок проведення основних складових страхового менеджменту				
Лекції	1 (1 бал)	2 (1 бал)	3 (1 бал)	4 (1 бал)	5 (1 бал)	6 (1 бал)	7 (1 бал)	8 (1 бал)	9 (1 бал)	10 (1 бал)
Теми лекцій	Сутність і значення страхового менеджменту	Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією	Планування у страховій діяльності	Комунікації та інформаційне забезпечення страхового менеджменту	Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі	Управління відбором ризиків на страхування	Урегулювання страхових претензій	Управління грошовими потоками страховика	Управління фінансовою надійністю страховика	Фінансовий моніторинг у страхових організаціях
Семінарські і практичні заняття	1 (11 балів)	2 (11 балів)		3 (11 балів)		4 (11 балів)	5 (11 балів)	6 (11 балів)		7 (11 балів)
Теми семінарських занять	Сутність і значення страхового менеджменту	Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією		Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі		Управління відбором ризиків на страхування	Управління грошовими потоками страховика	Управління фінансовою надійністю страховика		Фінансовий моніторинг у страхових організаціях
Самостійна робота	1 (5 балів)					2 (5 балів)				
Поточний контроль	модульна контрольна робота №1 (25 балів)					модульна контрольна робота №2 (25 балів)				
Підсумковий контроль	Розрахунковий коефіцієнт: 1,47									